

# Zasady rezerwacji wizyt

Przed utworzeniem konta użytkownika należy zapoznać się [klauzulą informacyjną](#) dotyczącą ochrony danych osobowych, znajdującą się na stronie [www.powiat.kalisz.pl/p,218,ochrona-danych-osobowych](http://www.powiat.kalisz.pl/p,218,ochrona-danych-osobowych).

## Krok 1 --> Rejestracja konta

W celu rejestracji bezpłatnego konta użytkownika proszę kliknąć w „[utwórz konto](#)”, a następnie wypełnić krótki formularz rejestracyjny.

Po zatwierdzeniu formularza i zapoznaniu się z „Zasadami” rejestracji proszę wybrać przycisk „Utwórz konto”. Konto zostanie utworzone po aktywacji, którą dokonują Państwo poprzez sprawdzenie swojej skrzynki pocztowej i kliknięcie w przesłany link.

## Krok 2 --> Logowanie i wybór usługi

Proszę wpisać adres poczty mailowej oraz hasło podane przy rejestracji konta. Proszę przejść do Kategorii Usług podzielonych na:

- Rejestracja
- Wyrejestrowanie / Zgłoszenie sprzedaży
- Wydanie / Wymiana / Dokonanie zmian w dowodzie rejestracyjnym

Wybieramy jedną z interesujących nas usług oraz dzień i godzinę wizyty, następnie zatwierdzamy nasz wybór klikając „OK”. Otrzymają Państwo potwierdzenie z numerem rezerwacji na adres swojej poczty mailowej.

**Rezerwacja jednej wizyty oznacza załatwienie tylko jednej sprawy. W przypadku chęci załatwienia jednocześnie kilku spraw (np. rejestracja kilku pojazdów) należy zarezerwować kilka wizyt.**

**UWAGA:** możecie Państwo wydrukować dostępne w aplikacji potwierdzenie mające zarówno kod kreskowy jaki numer rezerwacji lub też spisać numer wygenerowanego kodu.

## Krok 3 --> Wizyta w Wydziale Komunikacji

Do urzędu zgłaszają się Państwo **nie wcześniej niż 15 minut przed umówioną rezerwacją**, w tym czasie na ekranie automatu biletowego należy wybrać przycisk "Aktywacja rezerwacji internetowej". Następnie, po wprowadzeniu otrzymanego kodu, należy odebrać wydrukowany bilet (*Uwaga: Jeśli na ekranie będzie widoczny kod wprowadzony przez poprzednią osobę należy wcześniej go usunąć klawiszem strzałki*). Po wydaniu biletu proszę oczekiwać na pojawienie się Państwa numeru na monitorze LCD.

**UWAGA:** Nie zgłoszenie się w podanym w wyżej czasie zarezerwowanej godziny powoduje anulowanie rezerwacji wizyty.