

Uprzejmie informujemy, że w dniach 4.08.2025 r. - 14.08.2025 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

w **Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu**

Inspekcji Handlowej w Kaliszu

ul. Kolegialna 4
tel. (62) 757 44 07

pod nr infolinii konsumenckiej:

801 440 220

(opłata wg taryfy operatora)

Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:

telekomunikacja

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

sektor energetyczny

Urząd Regulacji Energetyki

Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu
ul. Wielka 20, 61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

finanse i ubezpieczenia

Rzecznik Finansowy

ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

tel. (22) 333 73 25 rynek bankowy i kapitałowy (pon., śr., pt. 10⁰⁰-14⁰⁰)

(22) 333 73 28 rynek ubezpieczeniowo – emerytalny (pon., śr., pt. 10⁰⁰-14⁰⁰)

**(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE,
Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii)**

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
tel. (22) 55 60 600
