

## System kolejkowy i rejestracja przez internet sprawdzają się w Wydziale Komunikacji

Dokładnie 28 marca 2017 r. otwarto nową siedzibę Wydziału Komunikacji, która mieści się przy ulicy Kolegialnej 4 (wejście od ulicy Łaziennej – obok Centrum Kultury i Sztuki w Kaliszu). Od tego momentu urzędnicy obsłużyli ponad 30 tys. osób, co jest dużo lepszym wynikiem niż analogicznie w tym samym czasie ubiegłego roku. W obsłudze interesantów znacznie pomaga elektroniczny system kolejkowy dla spraw związanych z rejestracją pojazdów, który bardzo usprawnił pracę Wydziału Komunikacji. Wprowadzone rozwiązania pozwoliły elastyczniej zarządzać ruchem interesantów, dzięki czemu znacznie polepszyła się jakość obsługi.

---

Średnio na godzinę w Wydziale Komunikacji sprawę załatwia ponad 30 osób. Co ważne, nie ma potrzeby, by interesanci musieli stawać się w siedzibie wydziału wcześniej rano, ponieważ jedną z zalet systemu kolejkowego jest również możliwość zarezerwowania kolejki przez internet. Dzięki tej funkcji mieszkańcy powiatu mogą zaplanować z wyprzedzeniem wizytę w Wydziale Komunikacji z pominięciem kolejki.

W trosce o petentów w każdy poniedziałek Wydział Komunikacji pracuje w wydłużonych godzinach pracy tak, aby Ci którzy pracują zawodowo mogli załatwić sprawę w Wydziale bez konieczności wykorzystywania urlopu. Wydział Komunikacji codziennie przyjmuje wnioski petentów od **wtorku** do **piątku** w godzinach: 7:45 do 14:30 a w **poniedziałek** w godzinach 7:45 do 16:30.